

ПОРЯДОК

организации личного приема граждан в МАОУДО «Северный Кванториум»

Настоящий Порядок определяет правила организации личного приема граждан руководящими работниками МАОУДО «Северный Кванториум», рассмотрения полученных во время личного приема письменных и устных обращений (предложений, заявлений, жалоб) граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок.

1. Предварительная запись на личный прием

1.1. В МАОУДО «Северный Кванториум» личный прием граждан осуществляется по предварительной записи в соответствии с утвержденным графиком личного приема.

1.2. О месте и времени приема гражданину сообщается секретарем в устной форме при личном обращении, по телефону: 8(8184) 58-21-63.

2. Организация личного приема граждан

2.1. Прием граждан осуществляется по адресу: г. Северодвинск, ул. Капитана Воронина, дом 27а.

2.2. Прием граждан организуется еженедельно (дата и время приема определяется непосредственно должностными лицами, осуществляющими прием).

2.3. График приема граждан доводится до сведения граждан через информационный стенд, находящийся по адресам: ул. Капитана Воронина, дом 27а, ул. Карла Маркса, дом 24а, через размещение информации на официальном сайте МАОУДО «Северный Кванториум».

2.4. В случае отсутствия в назначенный день приема (командировка и др.) должностного лица, к которому записан на прием гражданин, прием переносится на другой день, о чем гражданин уведомляется заранее.

2.5. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

2.6. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

2.7. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию МАОУДО «Северный Кванториум», гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

2.8. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

2.9. Результаты личного приема граждан фиксируются в журнале учета личного приема граждан.